

Leistungs- und Servicebeschreibung IT-Service

Das KIT bietet den nachstehend bezeichneten IT-Service im Rahmen der bwIT-Allianz für die Wissenschaft (bwIT-AW) an.

bwCloud Plattform OpenStack (IaaS)

bwCloud-OS

IT-Service / IT-unterstütztes Verfahren	Infrastructure-as-a-Service (IaaS)
Kürzel	bwCloud-OS
Beginn der möglichen Bereitstellung	01.09.2026
Beschreibung und Funktionalität des IT-Services	Die bwCloud Plattform OpenStack (IaaS) ist ein zentraler IT-Service, der vom KIT in Zusammenarbeit mit drei weiteren Infrastrukturstandorten (Dienstleister) in Baden-Württemberg bereitgestellt wird. Der Dienst bietet eine Infrastructure-as-a-Service (IaaS) Lösung, die auf der OpenStack-Technologie basiert. Die ‚bwCloud Plattform OpenStack (IaaS)‘ ist eine Private Cloud und steht ausschließlich den Mitgliedern der bwIT-Allianz für die Wissenschaft (bwIT-AW) des Landes Baden-Württemberg zur Verfügung, welche im Sinne §4 der Rahmenkooperationsvereinbarung nutzungsberechtigt sind („Mitglieder und Angehörige der Kooperationspartner“). Die bwCloud-OS ermöglicht den Mitgliedern der IT-Service Nutzenden, flexibel auf gebuchte CloudIT-Ressourcen zuzugreifen und diese an ihre spezifischen Anforderungen anzupassen. Über ein Self-Service-Portal können die Endnutzenden virtuelle Maschinen (VMs) konfigurieren, verwalten und nutzen. Funktionalitäten im Überblick 1. Registrierung - Endnutzende können sich für den Dienst registrieren und ggf. wieder deregistrieren. Durch die Zuweisung von Entitlements an den registrierten Nutzenden werden die Berechtigungen für den Dienst erteilt und Cloud-Ressourcen zugewiesen. 2. Quota-Management - Verschiedene Quota-Flavours (Größenkonfigurationen), die vCPU, RAM und Storage kombinieren, sind verfügbar. Diese können durch die Endnutzende über die an der lokalen Einrichtung etablierten Prozesse angefragt werden.

	• Ressourcenanpassungen bei Nutzung des Quota Flavours "custom" und spezielle Anforderungen können dediziert angefragt werden. 3. Virtuelle Ressourcen • Ist Quota vorhanden, können Virtuelle Maschinen (VMs) über das Portal konfiguriert und verwaltet werden. • Es werden verschiedene Linux-Images zur verfügung gestellt: https://wiki.bwcloud-os.de/index.php?title=Images • Die Nutzung von eigenen Windows-VM Images geschieht auf eigene Verantwortung der IT-Service Nutzenden und diese stellen sicher, dass eine entsprechende Lizenzierung vorliegt. Zielgruppe und Mehrwert Die bwCloud-OS richtet sich an wissenschaftliche und lehrende Einrichtungen und deren Mitglieder in Baden-Württemberg zur nicht-kommerziellen Nutzung gemäß Nutzungsbedingungen. Sie bietet eine flexible und leistungsfähige IT-Infrastruktur, die optimal für Forschungs-, Lehr- und Entwicklungsprojekte geeignet ist. Endnutzende profitieren von: • Kosteneffizientem Zugang zu skalierbaren IT-Ressourcen. • Flexibilität bei der Konfiguration und Anpassung von VMs. • Vereinfachtem Cloud-Ressourcenmanagement durch ein zentrales Self-Service-Portal. Detaillierte Informationen zu verfügbaren Flavours und weiteren Optionen sind auf der Webseite der bwCloud-OS unter https://bwcloud-os.de verfügbar.
Diensterbringender	Karlsruher Institut für Technologie (KIT) Kaiserstraße 12 76131 Karlsruhe Abrechnungsstelle bwCloud-OS: Karlsruher Institut für Technologie (KIT) Kaiserstraße 12, 76131 Karlsruhe Als Unterauftragnehmer treten auf: Universität Mannheim (UMA) Schloss 68161 Mannheim Albert-Ludwigs-Universität Freiburg (UFR) Friedrichstraße 39 79098 Freiburg Universität Ulm (UUL) Helmholtzstraße 16

	89081 Ulm Koordinierungsstelle: bwCloud-OS: Universität Mannheim (UMA) Schloss, 68161 Mannheim Kontakt: koordinierungsstelle@bwcloud-os.de
Nutzungsbedingungen oder Richtlinien des Dienstbringenden	Es gelten die Nutzungsbedingungen des jeweils aktuellen Standes, gemäß Anlage: https://bwcloud-os.de/vertragsbedingungen Für die Nutzung des Landesdienstes bwCloud-OS ist die Benennung eines Support Mitarbeitenden durch die IT-Service Nutzende Einrichtung erforderlich. Verantwortungsbereiche und Zuständigkeiten des bwCloud-OS Local Support Mitarbeitenden sind dem Dokument bwCloud3_Rollenbeschreibung_bwCloud-OS Local_Support_2026-04-30 zu entnehmen.
Kosten der Nutzung des IT-Services	Siehe dazu Anlage Abrechnungsmodell: https://bwcloud-os.de/vertragsbedingungen
Angaben des Dienstbringenden zur Unterstützung und Wartung (sog. Service-Level) z.B. Wartungszeiträume, Supportzeiten	Informationen zu Regel-Wartungsfenstern bzw. zu außerordentlichen Wartungen sind auf der Webseite des Landesdienstes ‚bwCloud Plattform OpenStack (IaaS)‘ verfügbar: https://bwcloud-os.de/status (scheduled events) SLA siehe Nutzungsbedingungen
Kontakt des Dienstbringenden für Supportanfragen	Incidents: Ticket System Änderung Quota: Ticket System Lokales Ticket-System für die Endnutzenden Zentrales Ticket-System für bwCloud-OS Local Support: https://bw-support.scc.kit.edu/ Zugang bwCloud Plattform OpenStack (IaaS): Self-Service via https://bwcloud-os.de/nutzung Sonstige Supportanfragen: https://bwcloud-os.de/kontakt
Lizenzen / Schutzrechte	Siehe Nutzungsbedingungen
Benannte Datenschutzbeauftragte/r (Funktions-E-Mail-Adressen vorzugsweise)	KIT: datenschutzbeauftragte@kit.edu

Übergangsfristen z.B. bei Ersteinrichtung, Umstellungen oder der Abkündigung des IT-Services	Bei Ersteinrichtung entstehen keine Übergangsfristen. Die Karenzzeit bei Abkündigung beträgt 3 Monate ab Bekanntgabe (durch den Dienstbringenden).
Löschfristen von Nutzerdaten nach Inaktivität des Nutzers	☒ Der Dienstbringende ist vor Löschung von Daten von Endnutzenden zu einer Meldung an die Heimateinrichtung verpflichtet. Sollte die Kennung bereits deaktiviert sein, erfolgt eine Meldung an die zuständige Stelle laut Nutzungserklärung. Soweit nichts anderes vereinbart wird oder eine Löschung verlangt wird, erfolgt eine Löschung der Daten von Endnutzenden frühestens 1 Monat nach Wegfall der Nutzungsberechtigung für die Ressourcen des Endnutzenden.
Einordnung des Dienstes	Die Erbringung des IT-Service erfolgt im Wege ☐ eines Betriebes ohne Verarbeitung personenbezogener Daten <i>oder</i> ☒ einer Auftragsverarbeitung <i>oder</i> ☐ einer gemeinsamen Verantwortlichkeit <i>oder</i> ☐ eines Betriebes mit Verarbeitung personenbezogener Daten, bei dem jedoch weder eine Auftragsverarbeitung noch eine gemeinsame Verantwortung vorliegt (zum Beispiel, wenn der IT-Dienst ein Telekommunikationsdienst ist).
Zweck, Art und Gegenstand der Datenverarbeitung	Diese sind vom IT-Service Nutzenden in der Anlage Datenschutz zur Nutzungserklärung ggf. zu ergänzen.
Datenarten, die Gegenstand der Datenverarbeitung sind	Diese sind vom IT-Service Nutzenden in der Anlage Datenschutz zur Nutzungserklärung ggf. zu ergänzen.
Kategorien betroffener Personen	Diese sind vom in der Anlage Datenschutz zur Nutzungserklärung definiert. Sollten diese nicht zutreffen, sind diese vom IT-Service Nutzenden zu ergänzen.
Bei gemeinsamer Verantwortung: Auftragsverarbeiter und deren Unterauftragnehmer; bei Auftragsverarbeitung: Unterauftragnehmer; Angaben jeweils bis zum Ende der Lieferkette unter Angabe der Anschrift, Tätigkeit, Drittland und ggf. Angabe zur Herstellung des Datenschutzniveaus im Drittland	Es liegt keine gemeinsame Verantwortlichkeit vor. Als Unterauftragnehmer treten auf: Universität Mannheim (UMA) Schloss 68161 Mannheim Albert-Ludwigs-Universität Freiburg (UFR) Friedrichstraße 39 79098 Freiburg Universität Ulm (UUL) Helmholzstraße 16 89081 Ulm

Titel des Dokuments, das die technischen und organisatorischen Maßnahmen des Dienstbringenden (Auftragnehmer) und der Unterauftragnehmer enthält (im Anhang)	TOM KIT: bwCloud3_Anlage_OpenStack_TOM_bwCloud-OS_KIT_2026-04-30
--	---

Anhang: Technische und organisatorische Maßnahmen des Dienstbringenden. Diese stellen vertrauliche Informationen dar.